



Formulario y procedimiento de quejas sobre derechos civiles

Cualquier persona que considere haber sido discriminada por motivos de raza, color, nacionalidad, discapacidad, edad, religión, género o condición de veterano por parte de Laketransit/Geauga Transit puede presentar una queja de Derechos Civiles completando y enviando el Formulario de Quejas de Derechos Civiles de la agencia. Laketransit/Geauga Transit investiga las quejas recibidas en un plazo máximo de 180 días desde el presunto incidente. Laketransit/Geauga Transit procesará las quejas completas.

Una vez recibida la queja, Laketransit/Geauga Transit la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si nuestra oficina investigará la queja.

Laketransit/Geauga Transit tiene diez (10) días hábiles para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, Laketransit/Geauga Transit puede contactar al denunciante. Este tiene quince (15) días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha límite, Laketransit/Geauga Transit puede cerrar el caso administrativamente. Un caso también puede cerrarse administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con su caso.

Tras revisar la denuncia, el investigador emitirá una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de conclusiones (LOF). La carta de cierre resume las acusaciones y declara que no se vulneraron los derechos civiles y que el caso se cerrará. La LOF resume las acusaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente, y explica si se tomarán medidas disciplinarias, se requerirá capacitación adicional para el personal o se tomarán otras medidas. Si el denunciante desea apelar la decisión, tiene 15 días hábiles a partir de la fecha de la carta o la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.



Queja ADA or Queja del Titulo VI

Información de contacto del denunciante

Su Nombre:
Su Dirección:
Número de teléfono (residencial)
número de teléfono celular
Email:

Información de contacto de la persona que presenta la queja (si es diferente a la anterior)

Su Nombre:
Su Dirección:
Número de teléfono (residencial)
Número de teléfono celular
Email:
Relación con la persona que presenta la queja:
¿Por qué presenta esta queja en nombre del demandante?
¿Ha recibido permiso del denunciante para presentar esta denuncia?? Sí NO

Requisitos de formato accesible:

Fuente grande Audio Braille Otro:

La ley prohíbe la discriminación según las categorías que se muestran a continuación. Marque las categorías que considere aplicables a la discriminación que experimentó.

Table with 2 columns and 5 rows: Edad, Religión, Color, Acoso sexual, Estado de discapacidad, Orientación sexual, El sexo, Estatus de veterano, La raza, Origen nacional

Descripción de la queja (adjunte información adicional según sea necesario)

Fecha de la presunta discriminación
Laketran or Geauga Transit
¿Ha presentado anteriormente una queja del Título VI ante esta agencia? Sí No
Explique con la mayor claridad posible qué sucedió y por qué cree que fue discriminado. Describa a todas las personas involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo(s) discriminaron (si se conocen), así como sus nombres e información de contacto:



Información adicional

¿Ha presentado esta queja ante alguna otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal? Sí No

Si es así, marque todas las que correspondan

Agencia federal: _____

Tribunal federal: _____

Agencia estatal: _____

Tribunal estatal: _____

Agencia local: _____

Proporcionar información de contacto de la agencia/tribunal donde se presentó la queja:

Su Nombre: _____

Título: _____

Nombre de la agencia: _____

Su Dirección: _____

Número de teléfono _____

Email: _____

Adjunte cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Afirmo que la información contenida en este documento es veraz y exacta según mi leal saber y entender.

Firma del denunciante: _____ La Fecha _____

Devuelva este formulario a:

Laketrans/Geauga Transit

Andrea Aaby, Director of Compliance &

Development (Title VI & ADA Coordinator)

555 Lakeshore Blvd. Painesville Twp., Ohio 44077

laketran@laketran.com